

אתר ואפליקציה זו הוקמו ומופעלים על ידי חברת ש.י.ר פרנקו בע"מ כדי לאפשר הזמנת מזון ממסעדת פרנקו באשקלון בדרך קלה, נוחה ומהירה. אנו מאמינים בחשיבות פרטיותכם. לכן, אנו מזמינים אתכם לקרוא בעיון את תנאי תקנון האתר, מדיניות הפרטיות ומדיניות ה'עוגיות' (Cookies) שלנו. כך תכירו את התנאים החלים על הגולשים באתר ועל התקשרויות בינינו, וכן תדעו כיצד אנו נוהגים במידע פרטי.

לתשומת ליבכם, השימוש באתר ובאפליקציה על ידכם, לרבות עיון בדפי האתר, יעיד על הסכמתכם ואישורכם את הוראות תקנון האתר והאפליקציה.

תנאי תקנון האתר והאפליקציה, מדיניות הפרטיות ומדיניות ה'עוגיות' מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומיוזעים לנשים וגברים כאחד.

בברכה,

ש.י.ר פרנקו בע"מ

להלן תמצית השירות ותנאי השימוש, אשר אינה באה במקום תנאי השימוש המלאים המפורטים בהמשך ומחייבים את המשתמש:

1. האתר והאפליקציה מאפשרים להזמין משלוחי מנות מזון ממסעדת פרנקו וטאו טאו באשקלון.
2. השימוש באתר ובאפליקציה כפוף להוראות ותנאי התקנון. אין לעשות שימוש באתר ובאפליקציה אם אינך מסכים לתנאי התקנון.
3. כדי לבצע רכישה באמצעות האתר והאפליקציה על הגולש להיות מגיל 18 ומעלה ו/או כשיר משפטית לבצע את ההתקשרות.
4. מפעילת האתר והאפליקציה רשאית לשנות את תקנון השימוש בכל עת וללא הודעה מראש..
5. כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובאפליקציה והתוכן המפורסם בהם יהיו בבעלותה הבלעדית של מפעילת האתר והאפליקציה.
6. בעצם הכניסה והשימוש באתר כל גולש מסכים ומאשר כי השימוש באתר ובאפליקציה מתאפשר לו כמות שהוא (As-Is).
7. מפעילת האתר והאפליקציה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, ממוני או לא ממוני, נזק לרכוש כזה או אחר הקשור באתר/אפליקציה ו/או הנובע מהאתר/אפליקציה, וכן כל נזק ישיר ו/או עקיף הקשור בתפקוד לקוי של האתר/אפליקציה.
8. על מזמין לבדוק את התאמת רכיבי המוצרים המוזמנים (לרבות מנות מזון) לצרכיו של המזמין, ובדגש על רגישויות שונות, אלרגיות וכד'.
9. סביבת העבודה שבה מתבצעת הכנת המנות עלולה להכיל אלרגנים וחומרים שונים אליהם מזמין עלול להיות רגיש, לרבות מוצרי חלב ודג נע. הזמנה וצריכה של כל מוצר או מנה מוזמנים הינה באחריותו הבלעדית של המזמין.
10. זמן האספקה המשוער של המנה הנרכשת באתר יהיה [90 דק'] ממועד קבלת אישור ההזמנה.
11. החל ממועד אישור ההזמנה המזמין לא יהיה רשאי לבצע כל שינוי בפרטי ההזמנה ו/או לבטל את ההזמנה, למעט כאמור בתקנון האתר/אפליקציה.
12. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל הזמנה של מנה שבוצעה על ידי מזמין באמצעות האתר מכל סיבה.
13. הפרת תנאי התקנון עלולה להביא להפסקת אפשרות שימוש הגולש המפר באתר/אפליקציה, לנקיטת הליכים משפטיים ו/או שימוש בכל אמצעי משפטי אחר כנגד הגולש המפר.
14. כל תביעה של גולש בגין כל עילה נגד מפעילת האתר מתיישנת בתוך שנה מיום שנודע לגולש עליה לראשונה.
15. אתר זה משתמש בעוגיות ("Cookies").

תקנון שימוש

1. הגדרות

למונחים המפורטים להלן יהיה הפירוש המופיע לצדם אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת:

- 1.1 "התקנון" – תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות להלן.
- 1.2 "האתר" – אתר מפעילת האתר בכתובת [https://delfranco-tautau.co.il] וכן אפליקציית מפעילת האתר הניתנת להורדה בחנות האפליקציות.
- 1.3 "גולש" – כל גולש באתר או באפליקציה.

1.4. "מזמין" – גולש אשר פועל כדי להזמין משלוח מנת מזון (להלן: "מנה") באמצעות האתר.

1.5. "מפעילת האתר" – חברת ש.י.ר פרנקו בע"מ.

1.6. "תוכן" – כל תוכן בכל פורמט ומדיה, לרבות סרטונים, תמונות וטקסט המפורסם באתר.

2. הסכם מחייב בין הצדדים

2.1. השימוש באתר כפוף להוראות ותנאי התקנון. אין לעשות שימוש באתר אם אינך מסכים לתנאי התקנון.

2.2. התקנון מהווה הסכם בין הגולש לבין מפעילת האתר.

2.3. התקנון הנו מסמך משפטי מחייב לכל דבר ועניין בין הגולש לבין מפעילת האתר.

2.4. כותרות סעיפי התקנון נועדו לנוחות הקריאה בלבד והן לא ישמשו לפירוש תוכן הסעיפים.

2.5. קבלה והסכמה של תנאי התקנון על ידי הגולש הן מעצם הגלישה ו/או השימוש על ידי הגולש באתר.

2.6. כדי לבצע רכישה באמצעות האתר על הגולש להיות מגיל 18 ומעלה ו/או כשיר משפטית לבצע את ההתקשרות. **ככל שגולש מתחת לגיל 18 ו/או לא כשיר לבצע את ההתקשרות (רכישה) – ביצוע פעולות אלו על ידו אסור**, ויראו את ההתקשרות כאילו אושרה על ידי האפוטרופוס של הגולש כאמור.

3. שינוי תנאי התקנון; הפסקת שירות

3.1. מפעילת האתר תהיה רשאית לשנות את תנאי התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.2. מפעילת האתר אינה מחויבת להודיע (לא מראש ולא בדיעבד) על שינוי בתקנון באופן יזום, ותפרסם נוסח מעודכן מעת לעת באתר. על הגולש לקרוא את התקנון טרם גלישה באתר ולוודא כי הוא מסכים לתנאי התקנון ומומלץ לגולשים לשמור את תנאי התקנון לצורך עיון והשוואה עתידיים.

3.3. מפעילת האתר רשאית להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, לרבות מתן כל שירות ומכירת כל מנה באתר, וכן לשנות את השירותים, כולם או חלקם, בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ו/או חובת הנמקה.

3.4. הגולש מוותר בזאת על כל טענה, תביעה ו/או דרישה בקשר לשינויים ו/או הפסקות פעילות כאמור לעיל.

4. קישורים מחוץ לאתר

ייתכן ותוכן המפורסם באתר יהיה ניתן לקישור ושיתוף באתרים ופלטפורמות אחרות שאינן בבעלות או בשליטת מפעילת האתר. למפעילת האתר אין כל שליטה, והיא מסירה כל אחריות, בקשר לתוכן שיפורסם באתרים ופלטפורמות אחרים, לרבות כללי האתיקה, פרטיות, קניין רוחני וכד' החלים באתרים ופלטפורמות אחרים.

5. קניין רוחני

5.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר והתוכן המפורסם בו, לרבות שמו, סימני מסחר (בין אם רשומים ובין אם לאו) וזכויות יוצרים, יהיו בבעלותה הבלעדית של מפעילת האתר, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור): עיצובו, יישומיו, תוכנה וקוד מחשב הקשורים אליו.

5.2. אין בפרסום תוכן באתר כדי להעניק זכות לכל צד ג' בו, לרבות בעלות.

5.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי אין להשתמש, לשכפל, להפיץ, ליצור יצירות נגזרות, להציג, לשדר, לבצע בפומבי ו/או להעמיד לרשות הציבור כל קניין רוחני הקשור לאתר שלא בהתאם לתקנון זה או הסכמה מראש ובכתב של מפעילת האתר.

5.4. אין לבצע כל שימוש מסחרי באתר או בנתונים המתפרסמים בו ללא הסכמת מפעילת האתר.

5.5. אין בתקנון ו/או בדבר כלשהו המופיע באתר כדי להוות מתן זכויות כלשהן בנוגע לזכויות קניין רוחני בחלק כלשהו בשירותים המוצעים באתר, לרבות בקניין מפעילת האתר.

6. יצירת קשר

6.1 מפעילת האתר מעניקה תמיכה בכל הקשור באתר באמצעות עמוד "צור קשר", בדואר אלקטרוני Office@Franco-Group.co.il ובטלפון מס' [08-6722243]. תמיכה כאמור ניתנת בשעות העסקים הרגילות של מפעילת האתר.

7. הגבלת אחריות

7.1 בעצם הכניסה והשימוש באתר כל גולש מסכים ומאשר כי השימוש באתר מתאפשר לו כמות שהוא (As-Is), ללא כל אחריות והתחייבות מצד מפעילת האתר.

7.2 השימוש באתר הוא באחריות הגולש בלבד.

7.3 מפעילת האתר אינה מתחייבת כי התוכן ו/או השירותים באתר יהיו נקיים מתקלות, כשלים, הפרעות (לרבות וירוס מחשב).

7.4 מפעילת האתר (לרבות כל חברה קשורה, בעלי מניות, דירקטורים, נושאי משרה, עובדים וכל מי שפועל מטעם אלה ו/או בשמם) לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, ממוני או לא ממוני, נזק לרכוש כזה או אחר הקשור באתר ו/או הנובע מהאתר, לרבות רכישה מהאתר ו/או אי יכולת לבצע רכישה מהאתר, ו/או מהתוכן שיפורסם באתר, וכן כל נזק ישיר ו/או עקיף הקשור בתפקוד לקוי של האתר, לרבות, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל - בעיות זמינות באתר, תקלות תקשורת באתר, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת באמצעות קטין או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפוטרופוסו, פעולה שתבוצע על-ידי צד ג' כלשהו שיגרום לנזק באתר ו/או ישתמש בסיסמת הגולש ללא הרשאה. הגולש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור כנגד מפעילת האתר.

7.5 הגולש יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או חסרון כס מכל סוג שייגרם לו ו/או למפעילת האתר ו/או לצד שלישי כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת נתונים כנדרש באתר, לרבות טעות בהקלדת הכתובת לאספקת המשלוח, פרטי כרטיס אשראי וכיוצא בזה.

7.6 מפעילת האתר רשאית להפסיק את שימוש של גולש באתר בכל מקרה של פעולה בניגוד לתקנון ו/או הוראות הדין, ואולם אין באי הפסקת שימוש כדי לפטור את הגולש מאחריות לאמור ולהוות איסור ו/או הסכמתה לפעולות כאמור.

8. אלרגנים וחומרים מעוררי רגישות אחרים

8.1 על מזמין לבדוק את התאמת רכיבי המוצרים המוזמנים (לרבות מנות מזון) לצרכיו של המזמין, ובדגש על רגישויות שונות, אלרגיות וכד' אל מרכיבי המוצרים המוזמנים (לרבות מנות מזון).

8.2 באחריות המזמין לוודא מול נציגי בעל האתר טלפונית כי המנה המוזמנת לא מכילה אלרגנים, חומרים אליהם המזמין רגיש וכד' ואין להסתמך על רשימת מרכיבי המנה כפי שהיא מופיעה באתר.

8.3 על אף האמור, מובהר כי סביבת העבודה שבה מתבצעת הכנת המנות עלולה להכיל אלרגנים וחומרים שונים אליהם מזמין עלול להיות רגיש, לרבות מוצרי חלב ודג נע. מפעילת האתר אינה יכולה להתחייב כי מנות ומוצרים מוזמנים מכל סוג יהיו נקיים מאלרגנים וחומרים אליהם יהיה המזמין רגיש. הזמנה וצריכה של כל מוצר או מנה מוזמנים הינה באחריותו הבלעדית של המזמין.

8.4 יכול שהמסעדה תאפשר הזמנת מנות מותאמות לנשים בהיריון. מנות אשר המזמין מצוין במפורש כי הן עבור אישה בהריון, המסעדה עושה מאמץ להכין את המנה בסביבה נפרדת ונקיה. עם זאת, המסעדה איננה יכולה לקחת כל אחריות כי מוצרים מוזמנים לא יכללו אלרגנים וחומרים שונים אשר אינם מתאימים או ממולצים לנשים בהיריון. צריכת מוצרים מוזמנים הנה באחריות הבלעדית של המזמין.

8.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לכל תופעת לוואי ו/או כל נזק (ישיר או עקיף) בקשר לצריכת המוצרים המוזמנים, לרבות מנות מזון, המכילים אלרגנים ו/או חומרים אחרים אליהם רגיש המזמין.

8.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שימוש במנות, לרבות חימום, תנאי ומשך אחסון, וצריכתן לאחר אחסון, הנו באחריות המזמין בלבד מרגע קבלתן.

8.7. על גולש או מזמין שאינו בטוח לגבי התאמת מנה לצרכיו להתייעץ עם בעל מקצוע מתאים.

8.8. התמונות המוצגות באתר הן להמחשה בלבד ומשקפות הגשה אפשרית בישיבה במסעדה בלבד. אין ללמוד מתמונות מנה כזו או אחרת על מרכיביה ו/או מאפייניה.

8.9. האופן שבו המנות יוצגו באתר ייקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר.

9. ביצוע הזמנת מנות

9.1. כללי:

9.1.1. ניתן לבצע הזמנת משלוחים של מנות שונות באמצעות האתר בין השעות [09:30 ועד השעות הקטנות של הלילה בימים א-ה ביום ו- סגורים למשלוחים ובצאת השבת זמן הפתיחה משתנה בהתאם לצאת השבת].

9.1.2. ניתן להזמין משלוחים כאמור באזורים הבאים בלבד: אשקלון, ניצנים, זיקים, ארז, יד מרדכי ונתיב העשרה, ובכל מקרה לא במרחק העולה על 30 ק"מ ממרכז העיר אשקלון. האזורים כאמור כפופים לשינויי מפעילת האתר מעת לעת ללא כל הודעה מוקדמת מראש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.1.3. עלות משלוחים הנה כדלקמן: אשקלון- מיני הזמנה- 40 ₪, דמי משלוח- ללא עלות. א.ת.דרומי, סילבר, צומת פסחים, קוסמוס – מיני הזמנה- 40 ₪, דמי משלוח- 15 ₪, ארז, בסיס יפתח, ג'וליס, ישוב ניצן, נגבה, נתיב ועשרה- מיני הזמנה- 70 ₪, דמי משלוח- 35 ₪, באר גנים, גברעם, זיקים, יד-מרדכי, כרמיה, גיאה, ניצנים, תלמי יפה – מיני הזמנה- 70 ₪, דמי משלוח – 30 ₪, בית שקמה, בת הדר, חברת חשמל, מפקיעים, ברכיה, הודיה, משען, ניר ישראל- מיני הזמנה- 60 ₪, דמי משלוח – 20 ₪

9.1.4. פרטי כל מנה המוצעת למכירה באמצעות האתר יהיו כפי שמופיע בעת ביצוע ההזמנה על ידי המזמין, והנם מפורטים בדף המכיל פרטים רלוונטיים אודות המוצר כגון: שם המוצר, גודלו, מרכיביו, מחירו ועוד. פרטים כאמור עשויים להשתנות מעת לעת וללא הודעה מוקדמת.

9.1.5. ככל שהמזמין מזמין מנה עבור אנשים אחרים ו/או נוספים מלבדו, תנאי התקנון יחולו על אנשים כאמור במלואם.

9.2. מחירים ומבצעים:

9.2.1. כל המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ.

9.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1.4 לעיל, מחירי המנות שיפורסמו באתר הינם מחירי המנות כפי שעודכנו בסמוך לפני מועד גלישת המזמין באתר ו/או במועד ביצוע ההזמנה באתר, לפי המאוחר. מפעילת האתר תהא רשאית לעדכן את מחירי המנות באתר מפעם לפעם, ללא קשר למועד הביקור ו/או ביצוע ההזמנה על ידי המזמין, ללא הודעה מוקדמת.

9.2.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר תהיה רשאית לפרסם ולהציע מבצעים והנחות בהיקף, מועדים, פרק זמן, כפי שתמצא לנכון מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. מימוש והשתתפות במבצע כפופה להשלמת הזמנה שבמסגרת המבצע באמצעות האתר בלבד. מפעילת האתר רשאית לשנות או להפסיק כל מבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.3. אופן ביצוע ההזמנה ותשלום:

9.3.1. באפשרות גולש להוסיף מנה שברצונו לרכוש לעגלת קניות וירטואלית באמצעות סימונה. בכל עת יוכל הגולש לעבור לתשלום עבור המנות המצויות בעגלת הקניות הוירטואלית ולהשלים את ההזמנה.

9.3.2. רכישת מנה באתר כרוכה בהזנת הפרטים הבאים של המזמין: שם פרטי, שם משפחה, טלפון, כתובת למשלוח המנה וכתובת דואר אלקטרוני.

9.3.3. רכישת מנה באתר תבוצע באמצעות כרטיס אשראי השייך למזמין, ושפרטי הזיהוי המופיעים על גביו תואמים לפרטים המופיעים בתעודת הזהות של המזמין (לרבות רישיון).

9.3.4. תשלום עבור הזמנת מנה יעשה באמצעות Credix Ipay, המפעילה אתר חיצוני לסליקת כרטיסי אשראי. מכיוון שסליקת כרטיסי האשראי נעשית באמצעות אתר חיצוני, מפעילת האתר לא תישא באחריות כלשהי בכל הנוגע להליך סליקת כרטיסי האשראי.

9.3.5. לאחר קבלת אישור אצל מפעילת האתר בדבר הסדרת התשלום תינתן הודעה כי הפעולה אושרה וההזמנה תירשם אצל מפעילת האתר.

9.3.6. עבור הזמנה שאושרה על ידי מפעילת האתר ישלח אל המזמין הודעת SMS עם אישור הזמנה. תעודת משלוח תימסר על ידי השליח ביחד עם המנה המוזמנת. במידה ולא יתקבל אישור על ביצוע העסקה, יקבל המזמין הודעה מתאימה לכך וההזמנה לא תאושר.

9.3.7. רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שיתקבל בדואר האלקטרוני או הודעת טקסט (SMS) של המזמין הכולל את האמור לעיל יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל מפעילת האתר.

9.3.8. למען הסר ספק, מובהר כי שעון השרת של האתר יהווה ראיה סופית ומכרעת לעניין שעת אישור ההזמנה ושעת הוצאת קבלה על ידי מפעילת האתר.

9.3.9. רישומי המחשב בדבר הפעולות המתבצעות באתר יהוו ראיה לכאורה לנכונותן.

10. אספקת מנה ואחריות

10.1. זמן האספקה המשוער של המנות שהוזמנו יחל להימנות רק לאחר קבלת אישור הזמנה כאמור.

10.2. זמן האספקה המשוער של המנה הנרכשת באתר יהיה עד 90 דקות ממועד קבלת אישור ההזמנה. זמן האספקה כאמור עשוי להשתנות בשל נסיבות שאינן בשליטת מפעילת האתר, לרבות תנאי מזג אוויר, שינויי כבישים, עומסי תנועה, אסונות טבע ו/או כל מניעה אחרת וגם במידה והנציגה ציינה זמנים משוערים אחרים.

10.3. בעת אספקת המוצר רשאית מפעילת האתר ו/או מי מטעמה, לרבות שליח מטעמה, לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי בעת מסירת המנה, ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה הזמנת המנה כתנאי למסירת המנה.

10.4. על המזמין לבדוק את תכולת המנה עם קבלתה ולערוך השוואה לאישור ההזמנה שסופק לו. במקרה של אי התאמה מהותית יחול האמור בסעיף 11.3 להלן.

10.5. מפעילת האתר תהיה רשאית להשהות, לבטל או לסרב לספק כל שירות ו/או מנה שביקשת בכל מקרה של חשש או חשד לאספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן ההזמנה או לאחריו, וזאת אף ללא הודעה מצד מפעילת האתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר.

10.6. יובהר כי ככל שהמזמין לא יהיה בכתובת שמסר בעת ביצוע ההזמנה ו/או הכתובת שהמזמין מסר אינה נכונה, המנה לא תסופק למזמין והוא לא יהיה זכאי לכל סעד שהוא, לרבות להחזר כספי.

11. ביטול רכישת מנה

11.1. החל ממועד אישור ההזמנה המוזמין לא יהיה רשאי לבצע כל שינוי בפרטי ההזמנה ו/או לבטל את ההזמנה והיא תחויב במלוא מחיר המנה.

11.2. על אף האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לבטל את ההזמנה אף לאחר מועד אישור ההזמנה באמצעות יצירת קשר עם מפעילת האתר, כמפורט בסעיף 6 לעיל, במקרים הבאים בלבד: (1) אי-התאמה או פגם מהותיים בין המנה שהתקבלה לבין המנה שהוזמנה; או (2) אי-אספקת המנה במועד (כמפורט בסעיף 10.2 לעיל). למעט החזר כספי כאמור, המזמין לא זכאי לכל זכות, תשלום, פיצוי וכד' ממפעילת האתר, והוא מוותר בזאת על כל זכות למעט קבלת החזר כספי.

11.3. קבלת המנה מהווה אישור המזמין לתקינותה והתאמתה להזמנה, אלא אם הודיע המזמין מיד עם קבלת המנה למפעילת האתר על אי ההתאמה ואפשר למפעילת האתר לבדוק את עניין אי ההתאמה. על אי ההתאמה יחול חוק המכר, תשכ"ח - 1968.

11.4. ביטול הזמנה יעשה אך ורק באמצעות פניה אל מפעילת האתר לפי האמור בסעיף 6 לעיל.

12. ביטול הזמנה על ידי מפעילת האתר

12.1. מפעילת האתר עושה מאמצים רבים לספק את המנות, אך שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל הזמנה של מנה שבוצעה על ידי מזמין באמצעות האתר, מכל סיבה ומבלי חובת נימוק, בין היתר מהסיבות הבאות (מבלי לגרוע מכלליות האמור): העדר מנה במלאי, מניעה שאינה בשליטת מפעילת האתר וטעות בפרטי המנה (כולל טעות במחיר).

12.2. ביטלה מפעילת האתר הזמנת מנה – תשיב את מלוא המחיר ששולם לה (ככל ששולם) למזמין. למעט החזר כספי כאמור (ככל ששולם המחיר), המזמין לא זכאי לכל זכות, תשלום, פיצוי וכד' ממפעילת האתר, והמזמין מוותר בזאת על כל זכות למעט קבלת החזר כספי בסך התשלום ששולם כאמור. ככל שביטול ההזמנה נבע מכך שהמנה אזלה מהמלאי, תינתן למזמין אפשרות לבחור בין הזמנת מנה חלופית לבין החזר כספי. יובהר כי ככל שיהיה הפרש בין מחיר המנה שבוטלה לבין מחיר המנה החלופית, המזמין יזוכה או שייגבה ממנו בנוסף הפרש כאמור, לפי העניין.

13. אבטחת האתר

13.1. אין לבצע או לנסות לבצע פעולות לשיבוש פעולת האתר, לרבות:

13.1.1. חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים;

13.1.2. שימוש באתר תחת זהות בדויה ו/או התחזות לאחר;

13.1.3. בדיקה, סריקה ו/או דגימה של האתר, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירות האתר;

13.1.4. שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש השירותים המוענקים באתר ו/או פעילות השרתים באמצעות האתר פועל.

13.2. מפעילת האתר תנקוט בכל אמצעי חוקי העומד לרשותה כנגד מי שביצע ו/או ניסה לבצע את אחת מהפעולות המפורטות לעיל.

14. הפרה ושיפוי

14.1. הפרת תנאי התקנון עלולה להביא להפסקת אפשרות שימוש הגולש המפר באתר, לנקיטת הליכים משפטיים ו/או שימוש בכל אמצעי משפטי אחר כנגד הגולש המפר.

14.2. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, גולש מתחייב לשפות ולפצות את מפעילת האתר, עובדיה, מנהליה, בעלי המניות שלה או מי מטעמה, בכל מקרה שבו יפר את תנאי התקנון ו/או יפעל בקשר עם האתר, שירותיו ו/או התוכן בו בניגוד להוראות כל דין ו/או הוראות התקנון.

14.3. שיפוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו למפעילת האתר, לרבות למי מעובדיה, מנהליה, בעלי המניות שלה או למי מטעמה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.

15. התחייבות והצהרות הגולש

15.1. הגולש מתחייב לנהוג בתום לב בעת השימוש באתר, לרבות בהזמנת מנות.

15.2. הגולש מתחייב להודיע על כל טעות בהזמנה או במשלוח המנה שקיבל או אם קיבל מנה אחרת בטעות או אם קיבל יותר מנות מהמנות שהזמין מיד עם קבלת המנה לידיו.

16. התיישנות

כל תביעה של גולש בגין כל עילה נגד מפעילת האתר מתיישנת בתוך שנה מיום שנודע לגולש עליה לראשונה. לאחר שנה זו, ייחשב גולש כמי שויתר על כל הזכויות הקשורות בתביעה זו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מתוקף וכלליות הגבלת האחריות וויתור על זכויות שונות בתקנון.

17. דין חל וסמכות שיפוט

הדין החל על כל מחלוקת ו/או פרשנות בעניין התקנון הנו **הדין הישראלי בלבד**.
סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה **לבית המשפט המוסמך באשקלון**, בלבד.

מדיניות פרטיות

18. פרטיות

18.1. פרטיות הגולשים חשובה מאוד למפעילת האתר והיא עושה מאמצים על מנת לשמור על פרטיות הגולשים באתר. להלן מדיניות מפעילת האתר בנוגע לטיפול במידע הנאסף על ידיה בקשר לשימוש באתר.

18.2. מפעילת האתר לא תשתף ו/או תעביר לצד ג' כל פרט מפרטי האישיים של גולש ללא הסכמתו המפורשת. על אף האמור, הגולש מסכים כי מפעילת האתר תעביר מידע של גולש לחברת כרטיסי אשראי ולחברה המספקת שירותי סליקת אשראי, לצורך סליקת כרטיס האשראי של הגולש והשלמת תשלומים שמזמין מבקש לבצע באמצעות האתר.

18.3. בעת גלישה באתר, נאספים באופן אוטומטי באמצעות האתר פרטים מאת הדפדפן או המכשיר הנייד ממנו הגולש נכנס לאתר. המידע שנאסף נשמר על ידי האתר ומפעילת האתר רשאית להשתמש בו לצורך מניעת פריצות לאתר וניתוח הפעולות המבוצעות באתר על ידי גולשים, זאת בכדי לספק חווית משתמש ברמה גבוהה יותר עבור הגולשים באתר.

18.4. במסגרת השימוש באתר יאספו וישמרו על ידי האתר פרטים אישיים והיסטורית הזמנות אשר נמסרו על ידי הגולש, כגון: שם פרטי, שם משפחה, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, היסטוריית הזמנות, הערות ומידע נוסף שנמסר במסגרת הזמנה או הרשמה על ידי הלקוח. מפעילת האתר תהיה רשאית להשתמש במידע זה בגדר תפעול השימוש של הגולש באתר ואספקת שירותים לגולש (לרבות לאחר הגלישה באתר) וכן לצרכים פנימיים ולצרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות לרבות באמצעות "Cookies" (כהגדרת מונח זה להלן).

18.5. שימוש בפרטים אישיים של גולש יעשה בגדר הצרכים העולים מן השימוש באתר, כגון (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) משלוח מנות שהוזמנו על ידי הגולש, במצבים בהם הדין מחייב את מפעילת האתר למסור את המידע או אם מתעורר החשד שגולש מנסה לפגוע או פוגע באתר בזדון.

18-6. מפעילת האתר תהיה רשאית לשלוח אל גולש שנתן הסכמתו לכך, חומר פרסומי, שיווקי, ניוזלטרם וכד'. גולש יהיה רשאי להודיע למפעילת האתר בכתב או בדרך בה נשלחו אליו חומרים כאמור על סירובו לקבל את החומרים האמורים בסעיף זה ומפעילת האתר תסיר אותו מרשימת התפוצה שלה.

19. עוגיות ("Cookies")

19.1. כמו מרבית האתרים גם אתר זה משתמש בעוגיות ("Cookies") - קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על הכונן הקשיח של מחשב הגולש ומאפשרות לאתר או לצדדים שלישיים לזהות את הגולש ולאפשר גלישה נוחה יותר. כמו כן, העוגיות משמשות לאימות פרטי הגולש, התאמת האתר להעדפותיו האישיות וכן משמשות לצרכי אבטחת מידע ואיסוף נתונים סטטיסטיים. יצוין כי עוגיות אלו לא יכילו פרטים אישיים.

19.2. ישנן עוגיות שנמחקות בסיום הגלישה באתר וישנן שנשארות על מחשב הגולש.

19.3. כל גולש רשאי ויכול לשנות את הגדרות הדפדפן שלו כך שעוגיות לא יפעלו במחשב שלו. בנוסף, גולש יכול למחוק עוגיות בכל רגע נתון מהמחשב שלו, אך עליו להבין כי משמעות הדבר שהאתר לא יותאם להעדפותיו, וכי יצטרך לשוב ולהזין את פרטי כניסתו לאתר וכד'.

19.4. ראוי לציין כי שינוי הגדרות ו/או חסימת עוגיות עלולה לפגום בחווית המשתמש ואף למנוע שימוש בחלקים או תכונות באתר, כמו גם לפגום או להגביל את השימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתרים אחרים.

19.5. ניתן למצוא פרטים נוספים בנושא באתר: www.allaboutcookies.org ו-www.networkadvertising.org.

19.6. מעצם גלישתך באתר הנך מסכים לשימוש האתר בעוגיות.

